## Erfahrungsaustausch in Adenau



Dankbar zeigten sich die fünf Teilnehmerinnen gegenüber Anja Koenen (links im Bild), die umfassend über das Thema Pflegberatung informierte. Foto: Ralph Seeger

Adenau. Fünf ehrenamtliche, rechtliche Betreuerinnen und Vorsorgebevollmächtigte waren zum Erfahrungsaustausch ins Rathaus von Adenau gekommen, wo sie von Anja Koenen von der Compass-Pflegeberatung mehr über ihre Arbeit und Leistungen der Compass-Pflegeberatung erfuhren. Die Compass-Private-Pflegeberatung ist eine Beratungs-

stelle rund um das Thema Pflege für Privatversicherte, Beihilfeberechtigte und deren Angehörige. In der Beratung können Betroffene die aktuelle Pflegesituation ansprechen. Die Referentin erläuterte, welche Hilfen die privaten Pflegekassen leisten, die von Privatversicherten und Beihilfeberichtigten in Anspruch genommen werden können. Und sie beschrieb im Detail, wie die Aufgaben und Hilfestellungen der Compass-Pflegeberatung aussehen.

Menschen werden bei der Beantragung von Pflegeleistungen unterstützt und es wird auf weitere Leistungen der Pflegekassen hingewiesen. Vielen ist es beispielsweise nicht bekannt, dass Pflegehilfsmittel – also Einmalhandschuhe, Desinfektionsmittel, Inkontinenzmaterialien etc. – im Falle eines Pflegegrads won 40 Euro erstattet werden. Zu all diesen Aspekten gab es

einige Fragen, die von Anja Koenen umfassend und hilfreich beantwortet wurden. So erfuhren die Teilnehmerinnen mehr zur Abrechnung der Privaten Versicherung und zur Beihilfestelle bis hin zu Ansprüchen einzelner Personen. Die Teilnehmerinnen fanden die inhaltlich umfangreichen und verständnisvollen Erläuterungen als Gewinn. "Ich habe Neues erfahren und mir wurde vieles klarer", brachte es eine ehrenamtliche Betreuerin auf den Punkt. Im zweiten Teil des Abends leitete Ralph Seeger vom SKFM den Erfahrungsaustausch an.

Die Veranstalter – der Betreuungsverein der Evangelischen Kirchengemeinden in der Rhein-Ahr-Region e.V. und der SKFM – Katholischer Verein für Soziale Dienste für den Landkreis Ahrweiler e.V. – bedanken sich herzlich bei der Verbandsgemeinde Adenau, dass die Veranstaltung im Rathaus stattfinden konnte.